



**PEMERINTAH KOTA PADANG
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN**

MAKLUMAT PELAYANAN

DENGAN INI KAMI BERJANJI DAN SANGGUP UNTUK MELAKSANAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN. KAMI BERJANJI DAN SANGGUP UNTUK MEMBERIKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN KEWAJIBAN, AKAN MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERUS MENERUS SERTA KAMI BERSEDIA UNTUK MENERIMA SANKSI, DAN/ATAU MEMBERIKAN KOMPENSASI APABILA PELAYANAN YANG DIBERIKAN TIDAK SESUAI STANDAR.

TTD

KEPALA DINAS